

ORGANISER VOTRE VISITE



RÉSERVATION



La réservation est obligatoire dès lors que vous souhaitez faire Planète Pilote, le Planétarium, Simupilote, un atelier pédagogique ou une visite guidée.

La demande de réservation doit être adressée au plus tard trois semaines avant la date de visite envisagée.



Pour réserver, vous pouvez envoyer votre demande via le formulaire dédié du site internet du musée ou en envoyant un email à reservation@museeairespace.fr.



Si vous souhaitez faire uniquement la visite du musée (Check-in), vous n'êtes pas obligé de faire une réservation en amont. Vous pouvez aussi régler la visite des avions (Boarding Pass) directement sur place.



HORAIRES

Le musée est ouvert toute l'année du mardi au dimanche :

- de 10h à 17h d'octobre à mars

- de 10h à 18h d'avril à septembre

Fermeture hebdomadaire tous les lundis et fermeture annuelle le 1er janvier et le 25 décembre.

L'offre scolaire est disponible les mardis, jeudis et vendredis (hors vacances scolaires de la zone C).



MOYENS DE PAIEMENT

- Virement à effectuer au plus tard une semaine avant la date de visite.
- Chèque à l'ordre de la Régisseuse des recettes de billetterie du musée de l'Air et de l'Espace.
- Bon de commande montant total de la prestation, règlement sur facture via Chorus pro.



CONDITIONS DE VENTE

- ☒ Les réservations ne sont définitives qu'à réception de la totalité du paiement (virement ou chèque bancaire) ou d'un bon de commande couvrant la totalité du montant à payer TTC. La réception du paiement doit se faire au plus tard 7 jours ouvrés avant la visite.

- Toute modification de l'effectif du groupe doit être notifiée au minimum 7 jours ouvrés avant la date de visite prévue. Une fois le paiement de la réservation encaissé et les billets édités, il n'est plus possible de faire des modifications d'effectif.

LIVRETS JEUX

Téléchargement gratuit

sur le site internet du musée

Possibilité de commander les livrets lors de la réservation :

1€ par livret.

Les livrets sont remis le jour de la visite.

Dans la limite des stocks disponibles.

ACCESSIBILITÉ



RESPONSABILITÉ



Les élèves restent sous la responsabilité des adultes qui les accompagnent durant toute la visite du musée et pendant les activités, même en présence d'un médiateur. Les adultes accompagnateurs sont garants de la bonne tenue du groupe et du bon déroulement des activités.

PIQUE-NIQUE



Le musée ne dispose pas d'aire de pique-nique en intérieur. La consommation de boissons et de nourriture est interdite dans les halls d'exposition. Le pique-nique est autorisé uniquement sur les espaces extérieurs du musée.

STATIONNEMENT AUTOCARS



Les autocars peuvent se stationner sur des emplacements dédiés (rue de Rome).



[Consulter les conditions générales de vente réservation groupes](#)