

Musée de l'Air et de l'Espace

3, esplanade de l'Air et de l'Espace
93350 Le Bourget

**Le Bourget, le 11 mars 2026**

Objet : Consultation pour la réalisation d'une mission d'audit organisationnel d'organisation du travail et processus internes et de gestion des publics

Madame, Monsieur,

L'arrivée de la ligne de métro 17 au Bourget en 2027 constitue une transformation majeure, susceptible d'entraîner une augmentation significative des flux de visiteurs et de modifier profondément les conditions d'accueil et d'organisation opérationnelle.

Un diagnostic mené en 2025 a analysé la capacité du DDPME à anticiper ces évolutions et leurs conséquences internes. Les conclusions restituées en décembre 2025 mettent en évidence la nécessité de renforcer la structuration du parcours visiteur, de fluidifier l'organisation interne du département et de repenser certains processus clefs afin d'accompagner la montée en charge à effectif constant.

Le processus de sélection s'inscrit dans le cadre d'un marché à procédure adaptée. Nous nous réservons expressément le droit de négocier les propositions reçues, notamment en ce qui concerne les aspects financiers et la nature des prestations, afin de parvenir à un accord qui convienne aux deux parties.

Calendrier de la consultation

- **26 mars 2026 à 12h00** : Clôture de la consultation
- **Première semaine de mai 2026** : Début du projet (prévisionnelle)

Modalités de réponse :

Les candidats sont invités à soumettre leur offre comprenant :

- Document Unique valant Acte d'Engagement (DUAE) complété et signé
- Un devis détaillé couvrant l'ensemble des prestations attendues dans le CCTP
- Le mémoire technique
- Les déclarations de sous-traitances nécessaires le cas échéant
- Planning

L'offre devra être transmise sous format électronique à l'adresse suivante : affaires-juridiques@museeairespace.fr **au plus tard le 26 mars 2026 avant 12 H 00 (heure de Paris) avec un mél ayant pour objet :** Consultation pour la mission d'audit organisationnel d'organisation du travail et processus internes – gestion des publics

Critères de sélection

Qualité 70%

- Compréhension du besoin et qualité de la proposition méthodologique : 30%
- Expérience et références du prestataire : 15%
- Qualité et complémentarité de l'équipe projet : 10%
- Planning, pilotage et modalités de réalisation : 15%

Prix 30%

- Offre financière : 30%

Contractualisation

Le Document Unique valant Acte d'Engagement (DUAÉ) remis lors de la remise des offres contractualisera la relation entre le Musée de l'Air et de l'Espace et le prestataire retenu à l'issue de la consultation et des éventuelles négociations. Ce contrat précisera les modalités d'exécution des prestations, ainsi que les engagements des deux parties.

Nous vous remercions par avance pour votre intérêt et votre participation à cette consultation. Nous restons à votre disposition pour toute question ou demande d'information complémentaire.