

APPRENTI(E) GESTIONNAIRE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Fonction	Apprenti(e) gestionnaire des systèmes d'information en Alternance
Statut & rattachement	Alternant Rattaché(e) pour sa gestion au secrétariat général, et placé(e) sous l'autorité du/de la responsable SIC.
Lieu	Aéroport du Bourget
Musée de l'air et de l'espace	<p>A 10 minutes de Paris par la porte de la Chapelle, ouvert au public en 1921, le musée de l'Air et de l'Espace est le plus ancien musée aéronautique du monde. C'est un des plus riches notamment en ce qui concerne les collections relatives à l'aérostation et aux débuts de l'aviation.</p> <p>Sa première mission est d'assurer la conservation et l'enrichissement des collections de l'Etat ainsi que la présentation au public du patrimoine historique et culturel national dans le domaine de l'aéronautique et de l'espace. Le musée conserve des documents, des objets d'art et des matériels aéronautiques et spatiaux de toutes nationalités en raison de leur valeur historique, scientifique ou technique.</p> <p>Le musée a traversé une période de grands travaux : les salles consacrées à la période des pionniers de l'aérostation à la fin du XVIIIe siècle jusqu'à la fin de la Grande Guerre ont été ré ouverts avec une nouvelle muséographie fin 2019.</p> <p>Musée de site, sur la plateforme aéroportuaire du Bourget – premier aéroport d'affaire d'Europe – il est un musée d'histoire, de sciences et de techniques, et devient un élément structurant du projet de création d'un pôle aéronautique dans le cadre du Grand Paris tout en étant un des éléments majeurs des structures culturelles du département de Seine-Saint-Denis.</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Assurer le support informatique de proximité (Helpdesk)• Assurer la gestion du parc informatique et les ressources associées (virtualisation, téléphonie, imprimantes, réseaux)• Participer aux projets d'évolutions informatiques
	<ul style="list-style-type: none">• Support informatique<ul style="list-style-type: none">- Intervention auprès des utilisateurs- Rédaction de la documentation utilisateur et technique- Gestion des interventions (ouverture/fermeture de tickets, utilisation d'outils d'inventaire)• Gestion du parc informatique<ul style="list-style-type: none">- Mise en production des postes informatiques destinés aux utilisateurs ainsi que pour des besoins spécifiques (Bornes interactives, Contrôles d'accès, etc.)- Suivi du parc informatique (SAV, veille technologique etc.)- Formation de bases aux utilisateurs (utilisation d'un poste informatique, messagerie. Suite bureautique, etc.)

	<ul style="list-style-type: none"> - Création de master et gestion logiciels - Suivi et amélioration du réseau - Maintenance serveurs (Mise à jour systèmes et logiciels etc.), Relation avec les sociétés d'infogérance et les prestataires extérieurs - Surveillance du réseau grâce à la supervision • Projets informatiques <ul style="list-style-type: none"> - Recherche et expérimentation - Utilisation et proposition de nouveaux outils. Tests et améliorations des processus et des équipements. De nombreuses opportunités possible pour le développement et l'acquisition de nouvelles connaissances - Participations aux projets informatiques en cours - Contribution aux projets métiers
--	--

Formation	BAC + 2
Compétences requises	<p>Savoir-faire :</p> <p>Maîtrise de l'outil informatique (de préférence environnement Windows)</p> <ul style="list-style-type: none"> - OS pratiqués : Windows 10/11 ; Windows Server 2012 et + - Paramétrage et monitoring de équipements actifs réseaux - Administration : création de scripts, gestion Active directory, maîtrise des GPO, etc. <p>Savoir-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rigueur, méthode et sens de l'organisation - Grand sens de la curiosité et adaptation - Goût pour le travail en équipe, qualités relationnelles - Intérêt pour le milieu aéronautique
Avantage	<ul style="list-style-type: none"> - Remboursement à hauteur de 75% des frais de transports - Navette gratuite reliant directement le musée à la station du RER B Le Bourget matin et soir - Restaurant du personnel sur le site du musée à tarif attractif - Réductions à la boutique du musée

Vacance du poste	A pourvoir à partir de septembre 2025
-------------------------	---------------------------------------

Date de clôture du poste : 15 juillet 2025

Merci de faire parvenir impérativement une lettre de motivation et un curriculum vitae à l'adresse suivante, recrutement-mae@museeairespace.fr, sous la référence :

VP 2025 - 12 Gestionnaire des systèmes d'information

*Le musée de l'Air et de l'Espace s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et la prévention des discriminations pour les recrutements.
Tous les postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.*