

**Offre d'emploi : Responsable du Pôle Relations aux publics H/F**

**Réf :** VP 2021-113

**Présentation :**

Etablissement public administratif composé d'une centaine d'agents de droit public, le Musée de l'Air et de l'Espace est le plus ancien musée aéronautique du monde.

Sa première mission est d'assurer la conservation et l'enrichissement des collections de l'Etat ainsi que la présentation au public du patrimoine historique et culturel national dans le domaine de l'aéronautique et de l'espace. Il est situé, à 10 minutes de Paris, sur l'aéroport du Bourget, premier aéroport d'affaires d'Europe.

Avec l'appui du ministère des Armées, le Musée de l'Air et de l'Espace a réaffirmé en 2019, son ambition d'être un pôle de référence à l'échelle nationale et internationale, dans les domaines aéronautique et spatial, tout en confortant son rôle d'acteur culturel majeur dans un panorama francilien en pleine mutation.

**Description du poste :**

Sous l'autorité de la Directrice du Département du Développement des publics et marketing, vous avez la responsabilité du Pôle Relations aux publics.

Vous travaillez en interaction quotidienne avec les différents services du musée, et notamment avec les trois autres pôles du Département du Développement des publics et marketing :

- le Pôle Actions pédagogiques et culturelles,
- le Pôle Programmation événementielle,
- le Pôle Expositions,

Vos missions seront les suivantes :

- ◆ définir des actions de valorisation, de promotion et de fidélisation cohérentes avec le projet scientifique et culturel du musée afin d'élargir la fréquentation et développer les recettes,
- ◆ piloter et développer les ventes sur tous les canaux de distribution (ventes directes et indirectes) et pour différentes typologies de publics,
- ◆ piloter et gérer la billetterie et le contrôle du droit d'entrée,
- ◆ piloter et participer à des salons, workshops et événements (ou les organiser *in situ*) pour développer les ventes,
- ◆ analyser financièrement et statistiquement la fréquentation et les recettes de billetterie,
- ◆ évaluer les retombées des actions engagées, proposer des axes d'amélioration, les mettre en œuvre,
- ◆ garantir la qualité d'accueil tout en veillant à la bonne gestion des réclamations,
- ◆ coordonner les relations avec les acteurs stratégiques et participer au rayonnement du musée dans les réseaux de professionnels, partenaires et prestataires,
- ◆ gérer le budget alloué au Pôle Relations aux publics et assurer le suivi administratif du Pôle,
- ◆ conduire une veille soutenue sur l'expérience visiteur en milieu culturel et touristique et venir en conseil de la Direction de Département sur les nouveaux outils, projets et concepts à adopter ou initier.

Vous superviserez une équipe de sept collaborateurs : un(e) responsable de l'équipe d'accueil-billetterie-réservation, trois chargé(e)s d'accueil-billetterie, deux chargé(e)s d'accueil-billetterie-réservation, un(e) chargé(e) de développement des publics.

**Spécificités du poste :**

Votre présence pourra être demandée pour certains événements : Nuit des musées, Nuit des étoiles, Journées européennes du patrimoine...

**Profil recherché :**

Diplôme : BAC +5 Management de la culture.

Aptitudes managériales pour fédérer, impliquer, mobiliser et faire progresser vos collaborateurs.

Force de proposition, esprit d'initiative, curiosité

Bonnes capacités d'organisation selon les contraintes et les objectifs.

Capacité d'anticipation, de réactivité et maîtrise des délais.

Qualités relationnelles : sens de la pédagogie, aptitude à travailler en équipe.

Autonomie et gestion des priorités.

Forte sensibilité au service client et au service public.

Maîtrise dans la gestion de systèmes de billetterie.

Maîtrise des techniques de gestion commerciale et de développement des ventes.

Maîtrise des outils bureautiques (tableurs notamment).

Bon niveau d'anglais.

Expérience professionnelle: 3 ans minimum obligatoire dans un poste similaire.

Poste ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels de catégorie A.

Vacance de poste : immédiate.

**Date de clôture : le 29 juin 2021.**

**Merci de faire parvenir impérativement une lettre de motivation et un curriculum vitae à l'adresse suivante, [recrutement-mae@museeairespace.fr](mailto:recrutement-mae@museeairespace.fr), sous la référence : VP 2021-113 Responsable du Pôle Relations aux publics.**

*Le Musée de l'Air et de l'Espace s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et la prévention des discriminations pour les recrutements. Tous les postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.*