

Veillez adresser chèque et bon administratif à l'adresse suivante :

Musée de l'Air et de l'Espace
Agence comptable
Aéroport de Paris – Le Bourget
3 esplanade de l'Air et de l'Espace
BP 173
93352 Le Bourget Cedex



Important :

En cas de retard de votre part, les horaires des séances réservées ne seront pas décalés.

Attention :

Tout acompte non versé au moins 15 jours avant la date de visite entrainera l'annulation de la réservation. Valable pour les réservations incluant le planétarium, simu-pilote ou une visite guidée avec un animateur.

L'équipe du musée se tient à votre disposition pour tout renseignement.

Plus d'informations sur notre site Internet : www.museeairespace.fr

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VISITE AU 1^{er} JUIN 2020

HORAIRES D'OUVERTURE

Le musée de l'Air et de l'Espace est ouvert tous les jours, sauf le lundi,
de 10h00 à 18h00 du 1er avril au 30 septembre et de 10h00 à 17h00 du 1er octobre au 31 mars.
Fermeture le 25 décembre et le 1er janvier.

CONDITIONS DE RESERVATION :

Les réservations sont à adresser à l'équipe Réservation du musée au minimum 30 jours avant la date envisagée pour les visites guidées et/ou Planétarium et/ou pour simu-pilote. La réservation sera confirmée par le musée, dans la limite des places disponibles, par l'envoi, par voie numérique, d'une confirmation de réservation sous la forme d'un document joint ainsi que d'une demande d'acompte.

Les réservations ne sont définitives qu'à réception d'un acompte de 30% TTC ou d'un bon administratif couvrant la totalité du montant à payer TTC. Le solde restant est à régler sur place, le jour de la visite (cf. modes de paiement acceptés sur place).

Toute demande d'annulation doit parvenir à l'équipe Réservation du musée, au minimum 7 jours ouvrés avant la date de visite prévue. Dans ce cas, l'intégralité de l'acompte sera remboursée. En cas de non-respect de ce délai, l'acompte restera acquis au musée.

De même, toute modification de l'effectif du groupe devra être notifiée à l'équipe Réservation du musée au minimum 7 jours ouvrés avant la date de visite prévue.

Certaines prestations ne nécessitent pas de réservation préalable (Check in et Boarding Pass). Dans ce cas de figure, l'inscription des groupes s'effectue directement à la billetterie du musée le jour de la visite.

Le musée ne propose pas à ce jour de salle de pique-nique. Une mezzanine dans le Hall de la Cocarde est néanmoins accessible en cas de forte pluie ou de froid (hors privatisation et location). Le pique-nique est autorisé sur les espaces extérieurs du musée. La consommation de boissons et de nourriture est interdite dans les halls d'exposition.

L'espace de restauration l'Hélice, propose un service de snack et de restauration traditionnelle avec des formules pour les groupes. Renseignements au 01 48 35 30 49.

MODES DE PAIEMENTS ACCEPTÉS SUR PLACE :

- Espèces ;
- Chèque : à l'ordre de l'Agent Comptable du musée de l'Air et de l'Espace ;
- Carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express) ;
- Bon administratif ou voucher : montant total de la prestation, règlement sur facture après visite. En cas de virement bancaire : mentionnez dans le libellé la date de la visite, le nom de l'organisme et la référence du dossier. *IBAN : FR 76 1007 1930 0000 0010 0059 104 / BIC : TRPUFRP1.*

VISITE :

Les visiteurs s'engagent à respecter le règlement intérieur de visite en vigueur.

Celui-ci est disponible sur le site Internet du musée : <https://www.museeairespace.fr/wp-content/uploads/sites/2/2016/07/Reglement-de-visite-du-musee-de-lAir-et-de-lEspace-01082016.pdf>

CONTACTS

Par courrier

Musée de l'Air et de l'Espace
Equipe Réservation
Aéroport de Paris – Le Bourget
3 esplanade de l'Air et de l'Espace
BP 173
93352 Le Bourget Cedex

Par téléphone

01 49 92 71 09 / 70 22 / 70 28

Par courrier électronique :

reservation@museeairespace.fr