

Veillez adresser chèque et bon administratif à l'adresse suivante :

Musée de l'Air et de l'Espace
Agence comptable
Aéroport de Paris – Le Bourget
3 esplanade de l'Air et de l'Espace
BP 173
93352 Le Bourget Cedex



Important :

En cas de retard de votre part, les horaires des séances réservées ne seront pas décalés.

Attention :

Tout acompte non versé au moins 7 jours avant la date de visite entrainera l'annulation de la réservation.

Informations travaux :

Jusqu'en 2018, le musée poursuit ses travaux de rénovation pour améliorer la qualité de votre visite et restera ouvert pendant cette période. Seuls les espaces en travaux fermeront.

Toute l'équipe du musée se tient à votre disposition pour tout renseignement.

Plus d'informations sur notre site Internet : www.museeairespace.fr

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VISITE AU 1^{er} SEPTEMBRE 2016

HORAIRES D'OUVERTURE

Le musée de l'Air et de l'Espace est ouvert tous les jours, sauf le lundi,
de 10h00 à 18h00 du 1er avril au 30 septembre et de 10h00 à 17h00 du 1er octobre au 31 mars.
Fermeture le 25 décembre et le 1er janvier.

CONDITIONS DE RESERVATION :

Les réservations sont à adresser au Service Réservation du musée au minimum 15 jours avant la date envisagée pour les visites guidées et/ou Planétarium et 30 jours pour les ateliers pédagogiques. La réservation sera confirmée par le musée, dans la limite des places disponibles, par l'envoi, par voie numérique, d'une confirmation de réservation sous la forme d'un document joint.

Les réservations ne sont définitives qu'à réception d'un acompte de 30% TTC ou d'un bon administratif couvrant la totalité du montant à payer TTC. Le solde est à régler sur place, le jour de la visite (cf. modes de paiement acceptés sur place).

Toute demande d'annulation doit parvenir au Service Réservation du musée, au minimum 7 jours avant la date de visite prévue. Dans ce cas, l'intégralité de l'acompte sera remboursée. En cas de non-respect de ce délai, l'acompte restera acquis au musée.

De même, toute modification de l'effectif du groupe devra être notifiée au Service Réservation du musée au minimum 7 jours avant la date de visite prévue. En effet, après ce délai, en cas de baisse d'effectif, le montant de la facturation correspondra à l'effectif prévu lors de la réservation.

Certaines prestations ne nécessitent pas de réservation préalable (visite des collections permanentes et forfait avions). Dans ce cas de figure, l'inscription des groupes s'effectue directement à l'accueil du musée le jour de la visite.

Le musée ne propose pas d'aire de pique-nique. La consommation de boissons et de nourriture est interdite dans les halls d'exposition. Le pique-nique est autorisé uniquement sur les espaces extérieurs du musée.

Le restaurant du musée, « l'Hélice », propose un service de snack et de restauration traditionnelle avec des formules pour les groupes : renseignements et réservations au 01 48 35 30 49 ou cafth859@groupe-casino.fr.

MODES DE PAIEMENTS ACCEPTÉS SUR PLACE :

- Espèces ;
- Chèque : à l'ordre de l'Agent Comptable du musée de l'Air et de l'Espace ;
- Carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express) ;
- Bon administratif ou voucher : montant total de la prestation, règlement sur facture après visite. En cas de virement bancaire : mentionnez dans le libellé la date de la visite, le nom de l'organisme et la référence du dossier. *IBAN : FR 76 1007 1930 0000 0010 0059 104 / BIC : TRPUFRP1.*

VISITE :

Les visiteurs s'engagent à respecter le règlement intérieur de visite en vigueur.

Celui-ci est disponible sur le site Internet du musée : <http://www.museeairespace.fr/a-voir-a-faire/expositions-permanentes/>

CONTACTS

Par courrier

Musée de l'Air et de l'Espace
Service Réservation
Aéroport de Paris – Le Bourget
3 esplanade de l'Air et de l'Espace
BP 173
93352 Le Bourget Cedex

Par téléphone

01 49 92 71 09 /70 22

Par télécopie :

01 49 92 71 41

Par courrier électronique :

reservation@museeairespace.fr